



ROTTERDAM AHOY

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INKOOP EN VOOR DE UITVOERING VAN DIENSTEN

Rotterdam Ahoy

I - ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INKOOP EN VOOR DE UITVOERING VAN DIENSTEN

*De onderstaande algemene inkoopvoorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van en zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever Ahoy Rotterdam N.V. en Ahoy B.V., handelend onder de naam Rotterdam Ahoy ("**Opdrachtgever**") en Opdrachtnemer, op basis waarvan Opdrachtgever diensten en/of zaken afneemt van Opdrachtnemer. Afwijking van de algemene inkoopvoorwaarden is slechts geldig indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Opdrachtgever.*

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Overeenkomst:	schriftelijk vastgestelde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van zaken en/of diensten
Afroepovereenkomst:	een overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen zaken tegen vooraf vastgestelde prijzen, naar behoefte door Opdrachtgever worden afgeroepen;
Diensten:	alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, al dan niet in samenwerking met de levering van zaken;
Zaken:	te leveren stoffelijke objecten
Specificatie:	detailomschrijving van door Opdrachtnemer te leveren zaken en diensten als opgenomen in de (afroep)overeenkomst
Opdrachtnemer:	iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtgever een overeenkomst sluit – dan wel nog in onderhandeling is – met betrekking tot leveren van zaken en/of verrichten van diensten;
Opdrachtgever:	de naamloze vennootschap Opdrachtgever Ahoy Rotterdam N.V., handelend onder de naam Rotterdam Ahoy, "Opdrachtgever", gevestigd te Rotterdam en de aan haar gelieerde ondernemingen
Order/levering:	één of meerdere zaken en/of diensten in bezit stellen respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever en de eventuele installatie, montage van deze zaken/diensten; Opdrachtnemer en Opdrachtgever-waarbij Opdrachtnemer zaken gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking stelt, waarbij het eigendom en het risico geheel voor rekening van Opdrachtnemer blijven en de Opdrachtnemer na de overeengekomen proefperiode de zaken terug neemt, tenzij tussen partijen een nadere overeenkomst tot stand is gekomen;

Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijzigingen algemene voorwaarden

2.1 De algemene voorwaarden van inkoop en voor de uitvoering van diensten I (hierna te noemen: de " **algemene voorwaarden**"), met inbegrip van de aanvullende voorwaarden II en III, zijn van toepassing op alle (afroep)overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zaken levert of diensten verleent aan Opdrachtgever, alsmede op bijkomende werkzaamheden, op elk aanbod door de Opdrachtnemer en op alle aanvragen voor offertes en orders van Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten.

2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer en/of enige brancheorganisatie zijn niet van toepassing – ook niet naast deze algemene voorwaarden – en de toepasselijkheid daarvan wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen - in welke vorm dan ook - op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst onaangetast. Voor zover dat mogelijk is, zullen Partijen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldig(e) bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte of aanbod is onherroepelijk voor de duur van dertig dagen, tenzij Partijen een andere termijn zijn overeengekomen. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen vangt de in de vorige zin aangeduide termijn aan op het moment dat de offerte of het aanbod van Opdrachtnemer Opdrachtgever heeft bereikt. Ingeval een offerte of aanbod wordt uitgebracht naar aanleiding van een al dan niet openbare inschrijving vangt de termijn van dertig dagen aan op de dag waarop de inschrijving sluit.

3.2 Zolang Opdrachtnemer de offerte of het aanbod niet heeft bevestigd, heeft Opdrachtgever het recht door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer de uitgebrachte offerte of het aanbod te annuleren zonder dat de tijdige bevestiging van de offerte of het aanbod komt de overeenkomst tot stand conform artikel 3.1. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de schriftelijk vastgestelde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van zaken en/of diensten en door deze algemene voorwaarden.

3.3 Overeenkomsten kunnen van de zijde van Opdrachtgever alleen worden aangegaan door de daartoe bevoegde personen. Een actueel overzicht van bevoegde personen kan worden opgevraagd bij de afdeling Inkoop van Opdrachtgever.

3.4 Overeenkomsten dienen altijd schriftelijk te worden aangegaan.

3.5 Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte of het uitbrengen van een aanbod zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

3.6 Bij afroepovereenkomsten dient het verzenden van een order tot deellevering binnen het kader van de afroepovereenkomst als de totstandkoming van een aparte overeenkomst te worden gezien waarop deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing zijn.

3.7 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke maken deze tevens deel uit van de overeenkomst.

3.8 Ook proefplaatsingen dienen op de in dit artikel beschreven wijze te worden gebaseerd op een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 4 – Wijzigingen en aanvullingen

4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de betreffende overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4.2 Opdrachtnemer mag slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen in of aanvullingen op de omvang, de samenstelling en/of hoedanigheid van te leveren zaken en de betreffende verpakkingen aanbrengen en/of uitvoeren.

4.3 In geval van fouten in of tegenstrijdigheid tussen onderdelen van de te leveren zaken dient Opdrachtnemer alvorens met de uitvoering daarvan te beginnen in overleg te treden met Opdrachtgever opdat de te leveren zaken zo nodig kunnen worden gewijzigd.

4.4 Indien Opdrachtnemer meent dat een wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs of levertijd, zal hij Opdrachtgever onverwijld (doch uiterlijk binnen acht werkdagen na kennisgeving van de verlangde wijziging) en schriftelijk hiervan op de hoogte stellen en bij meerwerk een schriftelijke offerte uitbrengen met betrekking tot de prijs en de termijn die hieraan zijn verbonden, alsmede de gevolgen voor de overige door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden. Indien deze gevolgen voor nakoming naar het oordeel van Opdrachtgever ongegrond zijn, zullen partijen hierover in overleg treden. Meerwerk zal door Opdrachtnemer niet eerder dan na schriftelijke opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd. Tot meerwerk worden in ieder geval niet gerekend additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had kunnen voorzien teneinde de overeengekomen prestatie(s) en functionaliteit(en) te kunnen leveren of die het gevolg zijn van een tekortkoming van Opdrachtnemer.

4.5 Indien de gevolgen naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de gewenste wijziging, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding in dat geval. Een ontbinding op grond van dit lid geeft Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van schade in welke vorm dan ook.

Artikel 5 – Prijzen, facturering, betalingen en vorderingen

5.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen inclusief:

a. alle kosten, waaronder kosten voor verpakking, transport, verzekering, reis en verblijf.
b. alle belastingen en heffingen, waaronder in- en uitvoerrechten, uitgezonderd B.T.W.
c. noodzakelijk teken- en voorbereidende werkzaamheden en de installatie/montage.

5.2 De in de overeenkomst vermelde prijs is bindend. Verrekening van meer- of minderwerk / - levering is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

5.3 Betaling vindt plaats dertig dagen na ontvangst van de factuur, echter niet eerder dan dertig dagen na ontvangst en volledige akkoordbevinding van het geleverde. Betaling ontslaat de Opdrachtnemer niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid waartoe hij is gebonden volgens de koopovereenkomst, het keurmerk, de brancheorganisatie of wettelijke voorschriften.

5.4 De volledige gespecificeerde betalingsfacturen met vermelding van het opdrachtnummer dienen volgens opgegeven specificaties aan Opdrachtgever te worden verzonden. De omschrijving van goederen of diensten dient overeen te komen met de omschrijving zoals deze in de vastgestelde tarieflijst en/of koopovereenkomst staat vermeld.

5.5 Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om Opdrachtgever op de hoogte te stellen van (aanstaande) prijsverlagingen, ook voordat een overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen.

5.6 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de geleverde zaken / verrichte diensten en de eventuele installatie/montage daarvan constateert.

5.7 Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die Opdrachtnemer is verschuldigd aan Opdrachtgever.

5.8 Opdrachtnemer is nimmer gerechtigd zijn vorderingen op Opdrachtgever over te dragen aan enige derde behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

5.9 Opdrachtnemer is niet bevoegd tot verrekening van aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen met een beweerde tegenvordering, noch tot opschorting van door hem verschuldigde betalingen, tenzij opschorting of verrekening uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.10 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen zonder toestemming van Opdrachtgever te verpanden, te cederen of onder welke titel dan ook over te dragen.

5.11 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

5.12 De wettelijke rente over bedragen die Opdrachtgever heeft vooruitbetaald zal worden verrekend met te betalen facturen over de periode van het verzuim.

5.13 Opdrachtgever is gerechtigd, alvorens betaling plaatsvindt, te verlangen dat Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtnemer een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Opdrachtgever acceptabele in Nederland gevestigde bank om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen. Indien van toepassing, kan worden volstaan met overlegging van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke concerngarantie. De bankgarantie dan wel concerngarantie dient op eerste verzoek direct opeisbaar te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 6 – Inspectie voorafgaande aan de levering

6.1 ~~Opdrachtgever is gerechtigd, alvorens betaling plaatsvindt, te verlangen dat Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtnemer een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor Opdrachtgever acceptabele in Nederland gevestigde bank om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen. Indien van toepassing, kan worden volstaan met overlegging van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke concerngarantie. De bankgarantie dan wel concerngarantie dient op eerste verzoek direct opeisbaar te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst.~~

6.2 Indien Opdrachtgever na inspectie constateert dat de te leveren zaken geheel of gedeeltelijk niet in overeenstemming zijn met hetgeen is overeengekomen zal Opdrachtgever dit (schriftelijk) aan Opdrachtnemer mededelen. Opdrachtnemer dient – voor zover nog mogelijk – in dat geval binnen de door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn die maatregelen te treffen die nodig zijn om alsnog aan de bepalingen van de te leveren zaken te voldoen.

6.3 Inspectie door Opdrachtgever, zoals in dit artikel bedoeld, ontheft Opdrachtnemer niet van enige aansprakelijkheid.

Artikel 7 – Levering

7.1 De levering vindt juist en volledig plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. Het overeengekomen tijdstip van levering en de afleveringstermijn zijn bindend.

7.2 De levering omvat mede levering van alle bijbehorende hulpmiddelen, met inbegrip van de levering van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse taal, tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten.

7.3 De Opdrachtnemer is verplicht onderdelen ter zake van de geleverde zaken gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde zaken in voorraad te houden.

7.4 Opdrachtnemer dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld en tijdig schriftelijk te melden aan Opdrachtgever. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wettelijke bepalingen.

7.5 Voldoet Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk niet aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Opdrachtnemer van rechtswege direct in verzuim en heeft Opdrachtgever het recht zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de niet geleverde zaken, alsmede voor de zaken die reeds op grond van de overeenkomst zijn afgeleverd maar die naar het oordeel van Opdrachtgever niet meer doeltreffend kunnen worden gebruikt ten gevolge van het niet leveren van overige delen van de te leveren zaken, een en ander onverminderd aan Opdrachtgever toekomende rechten.

7.6 Opdrachtgever heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer de levering van de te leveren zaken in redelijkheid uit te stellen. Opdrachtgever zal in de betreffende verklaring aangeven met welke termijn de afleveringstermijn wordt verlengd.

7.7 Opdrachtnemer zal in dit geval de zaken deugdelijk verpakken, afscheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren om kwaliteitsverlies tegen te gaan. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer de redelijke directe kosten van opslag betalen.

Artikel 8 – Verpakking

8.1 De zaken dienen te zijn verpakt conform relevante wettelijke voorschriften en conform voorschriften van Opdrachtgever te worden gemerkt, zodat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken en zodanig dat de zending handelbaar is tijdens lossen. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verpakking die niet aan de wettelijke voorschriften voldoet en/of die niet gemerkt is conform de voorschriften van Opdrachtgever.

8.2 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij de levering eigendom van Opdrachtgever. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Opdrachtnemer worden gekenmerkt.

8.3 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht het (transport)verpakkingsmateriaal voor rekening van Opdrachtnemer aan deze te retourneren.

8.4 Verwerking, respectievelijk vernietiging van (transport)verpakkingsmateriaal is een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

8.5 Indien op verzoek van Opdrachtnemer verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd gebeurt dit voor risico en rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 9 – Inspectie bij levering en aanvaarding

9.1 Indien bij levering blijkt dat de te leveren zaken geheel of ten dele niet in overeenstemming zijn met de overeenkomst, zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk

bericht van afkeuring geven aan Opdrachtnemer en worden de te leveren zaken niet aanvaard. De geleverde zaken worden aanvaard indien zij qua uiterlijk in overeenstemming zijn met de omschrijving in de overeenkomst.

9.2. Indien een acceptatietest en/of kwaliteitsaudit is overeengekomen zal de overeengekomen procedure worden gevolgd en aanvaardt Opdrachtgever de geleverde zaken indien uit de resultaten van een dergelijke test blijkt dat aan de gestelde eisen wordt voldaan.

9.3. Aanvaarding staat niet in de weg aan een later beroep door Opdrachtgever op niet-naleving door Opdrachtnemer van diens verplichtingen.

Artikel 10 – Toerekenbare tekortkoming

10.1 Bij een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer is Opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

10.2 Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toekenbare tekortkoming, is Opdrachtgever gerechtigd tot het innen van een onmiddellijke opeisbare boete van 0,1% per dag vanaf de dag van het verzuim met een maximum van 10% van het door Opdrachtgever in verband met de levering te betalen bedrag.

10.3 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming worden de verplichtingen van beide Partijen voor twee weken opgeschort.

10.4 Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op niet-toerekenbare tekortkomingen beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.

10.5 Indien Opdrachtnemer stelt dat een of meer van zijn tekortkomingen hem niet zijn toe te rekenen en Opdrachtgever deze stelling aanvaardt, heeft Opdrachtgever niettemin het recht de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen Partijen geen schade aan elkaar in rekening brengen.

Artikel 11 – Risico en eigendomsovergang

11.1 De eigendom van zaken gaat over op Opdrachtgever nadat deze zaken zijn geleverd of betaald en als zodanig zijn gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd. Opdrachtnemer draagt het risico van beschadiging of verlies van de te leveren zaken tot het moment van aflevering en aanvaarding door Opdrachtgever. De Opdrachtgever verkrijgt de eigendom van de geleverde zaken op het moment dat deze voor hem worden opgeslagen.

11.2 Ingeval Opdrachtgever aan Opdrachtnemer materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal deze bewaren, afgescheiden van voorwerpen

welke toebehoren aan hem zelf of aan derden. Opdrachtnemer zal deze materialen merken als eigendom van Opdrachtgever.

11.3 Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen en software van Opdrachtgever zijn verwerkt in zaken van Opdrachtnemer, is er sprake van een nieuwe zaak waarvan het eigendom aan Opdrachtgever toebehoort. Dit geldt onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel.

11.4 Het risico van de zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de levering en vervolgens de goedkeuring van de zaken in overeenstemming met artikel 12 van deze algemene voorwaarden hebben plaats gevonden.

Artikel 12 – Keuring

12.1 Opdrachtgever is gerechtigd te allen tijde zaken zowel tijdens de productie, bewerking en opslag als na levering te (doen) bezichtigen of te (doen) keuren.

12.2 Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer toegang verschaffen aan Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger tot de plaats van productie, bewaking of opslag. Opdrachtnemer zal kosteloos zijn medewerking verschaffen aan de keuring.

12.3 Indien de keuring zoals bedoeld in dit artikel door toedoen van Opdrachtnemer niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden, dan wel indien een keuring moet worden herhaald, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtnemer.

12.4 In geval van afkeuring van de geleverde zaken, zal Opdrachtnemer binnen vijf werkdagen zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken. Indien Opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is Opdrachtgever gerechtigd de benodigde zaken van een derde af te nemen dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Alsdan zal Opdrachtgever – naar eigen keuze – niet langer gehouden zijn om deze zaken van Opdrachtnemer af te nemen.

12.5 Indien Opdrachtnemer niet binnen vijf werkdagen de afgekeurde geleverde zaken terughaalt, heeft Opdrachtgever het recht de zaken aan Opdrachtnemer voor diens rekening te retourneren.

Artikel 13 – Correspondentie

13.1 Opdrachtnemer dient in zijn correspondentie en op elk digitaal/elektronisch bericht of document, dat betrekking heeft op de overeenkomst, het opdrachtnummer- en/of contractnummer van Opdrachtgever te vermelden.

13.2 Per levering van zaken dient een paklijst met opdrachtnummer- en/of contractnummer en leverdatum met omschrijving of inhoudsopgave te worden meegezonden.

Artikel 14 – Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

14.1 Opdrachtnemer zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst, alsmede overige bedrijfsinformatie van Opdrachtgever, geheimhouden en niets wat dat betreft openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

14.2 Opdrachtnemer verplicht zich al hetgeen hem bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs heeft moeten vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht.

14.3 Opdrachtnemer garandeert dat hijzelf en ook zijn medewerkers alle vertrouwelijke informatie afkomstig van Opdrachtgever die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht geheim zal houden en niets daaromtrent openbaar zal maken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

14.4 Opdrachtnemer zal deze geheimhoudingsverplichting eveneens opleggen aan derden die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn en worden betrokken.

14.5 Indien Opdrachtnemer een of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een contractueel nader vast te leggen door Opdrachtgever direct opeisbare boete, onverminderd het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

14.6 Opdrachtgever is in voorkomende gevallen tot geheimhouding verplicht, indien en voor zover dat nadrukkelijk met Opdrachtnemer overeengekomen is.

14.7 Contractueel wordt vastgelegd gedurende welke periode de geheimhoudingsplicht geldt. Uitgangspunt is dat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer al het mogelijke doen of nalaten om elkaars belangen te beschermen.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Opdrachtnemer staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Opdrachtgever van de geleverde zaken en vrijwaart Opdrachtgever tegen financiële gevolgen van (beweerdelijke) aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en daaraan verwante eigendomsrechten.

15.2 De Opdrachtnemer garandeert dat (het gebruik van) door hem geleverde goederen of diensten met bijbehorende documentatie en informatie, alsmede het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde zaken en/of hulpmiddelen geen inbreuk zal opleveren op enig geldend intellectueel eigendomsrecht en daaraan verwante eigendomsrechten van derden.

15.3 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door Opdrachtgever ten gevolge van aanspraken van derden ter zake van het vorige lid van dit artikel bedoelde inbreuken geleden schade en vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor aanspraken, die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever alle door haar geleden schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk.

15.4 Opdrachtnemer blijft rechthebbende op enig intellectueel eigendomsrecht dat hij op de geleverde zaak heeft, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst of anderszins anders blijkt.

15.5 De auteurs-/licentierechten van werken, gemaakt in opdracht van Opdrachtgever, komen toe aan Opdrachtgever. Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer deze rechten voor zover nodig overdragen aan Opdrachtgever.

15.6 Ingeval in of buiten rechte vast komt te staan dat de aanspraak van een derde gerechtigd is, is Opdrachtnemer bevoegd om maatregelen te treffen ter honorering van die aanspraak, tenzij deze maatregelen het belang van Opdrachtgever schaden.

15.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door Opdrachtgever – met inachtneming van het gestelde in artikel 15 - te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Deze informatie is en blijft eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 16 – Garantie

16.1 De garantieperiode bedraagt twaalf maanden, of zoveel langer als Opdrachtnemer gebruikelijk op zijn goederen of diensten geeft, tenzij schriftelijk en nadrukkelijk anders is overeengekomen. De garantieperiode vangt aan op het moment van acceptatie van de levering van de zaken en verrichtingen van de diensten.

16.2 Gedurende deze garantieperiode garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaak en/of verrichte dienst en garandeert hij dat deze zaken en/of diensten beantwoorden aan de overeenkomst.

16.3 Opdrachtnemer garandeert daarbij in ieder geval dat de leverantie:

- bij levering van zaken compleet en voor gebruik gereed is, van goede kwaliteit en vrij van gebreken is en in geval van werkzaamheden wordt uitgevoerd door vakkundige Medewerkers met gebruik van nieuwe materialen;
- geheel in overeenstemming is met het bepaalde in de overeenkomst, de opgegeven specificaties en de redelijke verwachtingen van Opdrachtgever voor wat betreft de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid van de leverantie;
- geschikt is voor het doel waarvoor de leverantie uit de aard der zaak of blijkens de bestelling of order is bestemd;
- voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en de overige van toepassing zijnde (internationale) overheidsvoorschriften;
- voldoet aan de in de betreffende tak van handel of industrie gangbare normen en standaarden.

16.4 Indien in de overeenkomst wordt verwezen naar technische veiligheids-, kwaliteits-, milieu- of andere voorschriften en documenten die niet bij de overeenkomst zijn gevoegd, wordt Opdrachtnemer geacht deze te kennen, tenzij hij Opdrachtgever onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. Opdrachtgever zal

Opdrachtnemer dan nader inlichten over deze voorschriften en documenten.

16.5 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van een uitgevoerde reparatie, waarop de garantiebepaling van toepassing is, opnieuw te lopen.

16.6 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer deze tekortkoming in de nakoming van zijn garantieverplichtingen als vastgelegd in dit artikel, niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, heeft Opdrachtgever het recht herstel of vervanging zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren voor rekening van Opdrachtnemer. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn (garantie)verplichtingen uit de overeenkomst.

16.7 Indien Opdrachtgever constateert dat het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) voldoet aan wat Opdrachtnemer conform de overeenkomst heeft gegarandeerd, is Opdrachtnemer in verzuim, tenzij laatstgenoemde kan aantonen dat de tekortkoming hem niet kan worden toegekend.

16.8 Opdrachtnemer garandeert dat datumovergangen geen storingen en/of gebreken zullen veroorzaken in de werking van de door Opdrachtnemer geleverde zaken.

16.9 Eventuele tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer die direct of indirect verband houden met datumovergangen als genoemd in artikel 16.7, zullen steeds worden toegerekend aan Opdrachtnemer.

Artikel 17 – Veiligheid, gezondheid en milieu

17.1 Opdrachtnemer en zijn medewerkers, evenals door of namens hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen.

17.2 Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van Opdrachtgever dienen te worden opgevolgd; een exemplaar van deze voorschriften en reglementen is op aanvraag onverwijld voor Opdrachtnemer ter beschikking.

17.3 Werkzaamheden door Opdrachtnemer uit te voeren bij Opdrachtgever die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, dienen ten minste 10 werkdagen voor levering expliciet schriftelijk te worden aangemeld bij de milieudeskundige van Opdrachtgever.

17.4 Opdrachtnemer is, niettegenstaande voornoemde schriftelijke melding aan Opdrachtgever, aansprakelijk voor schade die daaruit voor Opdrachtgever of derden als gevolg van genoemde werkzaamheden voortvloeit en Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die in welke zin dan ook voortvloeien uit genoemde werkzaamheden.

17.5 Opdrachtnemer dient actief een verminderde belasting van het milieu door toepassing van duurzame producten, verpakkingen, grond- en hulpstoffen, na te streven.

Artikel 18 – Specificaties en documentatie

18.1 Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet aan de contractueel overeengekomen specificaties. Indien contractueel geen specificaties zijn vastgelegd, gelden de specificaties die verpakkingen en/of het fysieke product vermelden, dan wel de specificaties die keurmerken en/of brancheorganisaties vereisen.

18.2 Opdrachtnemer waarborgt dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van het geleverde in alle opzichten voldoet aan alle toepasselijke eisen die gegeven worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften, geldend op het moment van levering.

18.3 Opdrachtnemer is verplicht bijbehorende documentatie voorafgaand aan of tegelijkertijd met de levering ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.

18.4 De documentatie moet een juiste, volledige, gedetailleerde en toegankelijke beschrijving geven van de geleverde zaken en/of van het onderhoud daarvan en dient een zodanige informatie te bevatten dat de gebruikers de geleverde zaken snel, efficiënt en effectief kunnen gebruiken.

18.5 Opdrachtgever is vrij in het gebruik van deze documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

19.1 Opdrachtnemer is verplicht zijn wettelijke en contractuele aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel en voortvloeiende uit de overeenkomst op afdoende wijze te verzekeren. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enige wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

19.2 Opdrachtgever heeft recht op inzage in de verzekeringspolissen en is gerechtigd een aanpassing van de verzekeringspolissen te verlangen.

19.3 De totale contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtgever ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten.

19.5 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Opdrachtnemer, haar Medewerkers en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van grove nalatigheid dan wel opzet aan de zijde van Opdrachtgever

19.6 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst ,ongeacht of de schade is veroorzaakt door Opdrachtnemer zelf, diens Medewerkers dan wel door andere personen die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst betrekt. Hieronder vallen ook vermijdbare storingen aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, de omstandigheid dat Opdrachtnemer onterecht geen vergunning heeft, zich niet aan de vergunningsvoorwaarden en wettelijke voorschriften heeft gehouden, onrechtmatige daden pleegt of zich (anderszins) niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft gehouden.

19.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade indien deze schade door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, zijn Medewerkers of dan wel door andere personen die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst betrekt.

Artikel 20 – Ketenaansprakelijkheid

20.1 Opdrachtgever kan als eigenbouwer in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden aangemerkt. In aanvulling op artikel 29, II – Aanvullende voorwaarden voor uitbesteding van werkzaamheden, heeft Opdrachtgever om mogelijke schadeclaims op grond van die wet te vermijden het recht om Opdrachtnemer te verplichten een G-rekening te openen waarop Opdrachtgever betalingen verricht terzake van loonbelasting en premies sociale verzekeringen, dan wel heeft Opdrachtgever het recht deze betalingen terzake loonbelasting en premies sociale verzekeringen direct te voldoen aan de Belastingdienst.

20.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer (telkens) gegevens verstrekken aan Opdrachtgever waaruit blijkt hoeveel loonbelasting en premies sociale verzekeringen dienen te worden afgedragen.

20.3. De betalingen op de G-rekening en/of de betalingen aan de Belastingdienst kunnen maandelijks plaatsvinden en worden gezien als deelbetalingen van de aanneemsom. Indien de “verleggingsregeling BTW” van toepassing is, is Opdrachtnemer verplicht dit op iedere factuur te vermelden.

20.4 Op verzoek van Opdrachtgever dient het origineel van een recente (niet ouder dan drie maanden) Verklaring Betaalgedrag van de Bedrijfsvereniging en de Belastingdienst over te leggen.

Artikel 21 – Ontbinding

21.1 Indien Opdrachtnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, is Opdrachtnemer in verzuim en is Opdrachtgever gerechtigd zonder ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat nakoming voldoende zeker is gesteld; en/of de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of

gedeeltelijk te ontbinden;

- een en ander onverminderd andere rechten van Opdrachtgever onder welke overeenkomst dan ook en zulks zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding is gehouden.

21.2 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen (zonder dat Opdrachtgever gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) ingeval van:

a. surseance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe;

b. verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtnemer;

c. onder curatelenstelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer;

d. intrekking van de vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn;

e. Overlijden, ontbinding c.q. liquidatie van Opdrachtnemer;

f. beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer;

g. tekortschieten van Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

21.3 Onverminderd alle andere rechten kan Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zoals in lid 1 en 2 van dit artikel gesteld, indien door Opdrachtnemer of door een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van Opdrachtgever of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers.

21.4 Alle vorderingen, die Opdrachtgever uit hoofde van het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn en te dien aanzien is door Opdrachtnemer geen verrekening mogelijk.

21.5 Indien Opdrachtnemer zich beroept op niet-toerekenbare tekortkoming heeft Opdrachtgever eveneens het recht de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.

21.6 Indien in of buiten rechte vast komt te staan dat de overeenkomst in strijd met de geldende (EG) aanbestedingsregelgeving is (aangegaan), is Opdrachtgever gerechtigd om, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn, de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer.
Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaarderexploit aan Opdrachtnemer.

Artikel 22 – Overdracht rechten en verplichtingen

22.1 Opdrachtnemer zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

22.2 Opdrachtgever mag zijn toestemming evenwel redelijkerwijs niet onthouden indien Opdrachtnemer de (uitvoering van de) overeenkomst wil overdragen aan een groepsmaatschappij en deze partij mede aansprakelijk blijft voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

22.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan de aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 23 – Overmacht

23.1 Onder overmacht en onder verwijzing naar BW 6:75 wordt verstaan de situatie dat een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst een partij niet kan worden toegerekend doordat nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die volgens de wet, rechtshandeling of verkeersopvatting niet voor rekening of risico komen van de partij die tot nakoming gehouden is.

23.2 In geval van overmacht wordt de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht periode en de overmacht toestand, zonder dat Partijen over en weer enige schadevergoeding eisen. Indien de overmacht toestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij schadevergoeding zal ontstaan.

23.3 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan medewerkers, stakingen, ziekte van medewerkers, wanprestatie(s) van door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n), grondstoffentekort, transportproblemen, uitval van hulpmateriaal en liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Opdrachtnemer.

Artikel 24 – Geschillen

24.1 Indien Opdrachtnemer met de nakoming van een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting in gebreke blijft, is hij gehouden (naast overige door Opdrachtgever aan te wenden rechtsmiddelen) aan Opdrachtgever te vergoeden alle buitengerechtelijke kosten, door bijvoorbeeld een sommatie, ingebrekestelling of enig exploit aan Opdrachtnemer te (doen) verzenden of uitbrengen, met inbegrip van de kosten voor rechtskundige bijstand in dat verband. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het "*Rapport BGK-Integraal 2013*", tenzij de daadwerkelijke kosten aanzienlijk hoger uitvallen.

24.2 Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

24.3 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen, overeenkomsten of leveringen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, waar Partijen niet onderling uit komen, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Opdrachtgever behoudt het recht om een geschil voor te leggen aan de op grond van de wet (mede) bevoegde rechter.

24.4 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (CISG), " het Weens Koopverdrag".

Artikel 25 – Algemene Verordening Gegevensbescherming

25.1 Indien en voor zover Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verstrekt:

- Zal Opdrachtgever ervoor instaan dat zij bij het verschaffen van de persoonsgegevens aan Opdrachtnemer voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) en de overige privacy regels zoals deze per datum van overeenkomst gelden, zodat Opdrachtnemer de persoonsgegevens kan gebruiken om betrokkenen te faciliteren met betrekking tot de levering van diensten; en
- Zal Opdrachtnemer ervoor instaan dat hij de persoonsgegevens verwerkt, in overeenstemming met de AVG en de overige privacy regels zoals deze per datum van de overeenkomst gelden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

II – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR UITBESTEDING VAN WERKZAAMHEDEN

Naast de Algemene Voorwaarden (I) zijn voor wat betreft uitbesteding van werkzaamheden tevens de bepalingen van dit hoofdstuk (II) van toepassing. Indien de Aanvullende Voorwaarden bij Uitbesteding van Werkzaamheden afwijken van de Algemene Voorwaarden (I) prevaleren de Algemene Voorwaarden (I).

Artikel 26 – Definitie Medewerker

26.1 Een ieder die, al dan niet in dienstverband, werkzaam is voor Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld.

Artikel 27 – Uitvoeringsschema

27.1 Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer haar een uitvoeringsschema te overhandigen, onder meer inhoudende de tijdstippen van aanvang en voltooiing van de opvolgende gedeelten van de werkzaamheden en de medewerkersbezetting. Indien overeengekomen is dat Opdrachtgever bepaald materieel zal inzetten, worden de tijdstippen van deze inzet in het uitvoeringsschema vermeld. Dit uitvoeringsschema vormt, na goedkeuring door Opdrachtgever, een onderdeel van de overeenkomst.

27.2 Indien de, al dan niet met elkaar samenhangende, werkzaamheden van twee of meer Opdrachtnemers gelijktijdig ten behoeve van Opdrachtgever dienen te worden uitgevoerd, zijn Opdrachtnemers gehouden deze werkzaamheden te coördineren en in hun uitvoeringsschema op te nemen. In geval van fouten in deze coördinatie dienen Opdrachtnemers elkaar daarop aan te spreken. Het bepaalde in artikel 19 blijft onverminderd gelden.

27.3 Opdrachtgever heeft het recht tijdens de uitvoering wijzigingen in het uitvoeringsschema aan te brengen. De consequenties van zodanige wijzigingen zullen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer naar redelijkheid worden geregeld. Zo nodig wordt in dit geval de overeenkomst gewijzigd.

27.4 Opdrachtnemer dient periodiek, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever, te rapporteren over de voortgang van de werkzaamheden en alle daarmee verband houdende aspecten.

Artikel 28 – Kwaliteit en aantal Medewerkers

28.1 De dagelijkse leiding en het toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden berusten bij Opdrachtnemer. Het aantal bevoegde en terzake kundige toezichthoudende functionarissen, dat Opdrachtnemer hiervoor beschikbaar stelt, moet in overeenstemming zijn met de omvang, het soort werkzaamheden en de eisen die Opdrachtgever terzake stelt. De kosten verband houdende met de dagelijkse leiding en het toezicht zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

28.2 Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de door Medewerkers te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden op vakbekwame wijze, ononderbroken zullen worden uitgevoerd en dat de Medewerkers voldoen en blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

28.3 Medewerkers zullen door Opdrachtnemer zo nodig worden voorzien van handgereedschap, werkkleding en persoonlijk beschuttingsmateriaal.

28.4 Opdrachtnemer zal Medewerkers slechts incidenteel en niet dan na voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan haar toestemming.

28.5 Partijen kunnen een proefperiode overeenkomen. Indien gedurende deze proefperiode blijkt dat Medewerkers niet naar genoegen van Opdrachtgever in staat blijken te zijn de betreffende Overeenkomst uit te voeren, verplicht Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever deze Medewerkers zo spoedig mogelijk te vervangen zonder dat daarvoor extra kosten aan Opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

28.6 De werkzaamheden zullen worden verricht overeenkomstig de bij Opdrachtgever op dat moment geldende werktijden en gedragsregels. Opdrachtnemer verplicht zich de Medewerkers op te dragen de ter plekke van de uitvoering van de werkzaamheden geldende werktijden en gedragsregels in acht te nemen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de werkzaamheden buiten de bij Opdrachtgever op dat moment geldende werktijden te laten verrichten, indien de bedrijfsvoering van Opdrachtgever daarom vraagt.

28.7 Medewerkers die, naar het oordeel van Opdrachtgever, in strijd met de in artikel 28.6 bedoelde gedragsregels handelen, dienen op verzoek van Opdrachtgever te worden verwijderd van het werk. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat deze Medewerkers onmiddellijk worden vervangen.

28.8 Opdrachtgever is gerechtigd regelmatig Medewerkers op het werk te tellen, waartoe Opdrachtnemer zijn medewerking zal verlenen. Opdrachtnemer is voorts gehouden, alle medewerking te verlenen aan (andere) redelijke, door Opdrachtgever getroffen of nog te treffen administratieve regelingen met betrekking tot de controle op de bezetting voor de werkzaamheden, zoals het verstrekken van een dagoverzicht van de medewerkersbezetting door Opdrachtnemer, zowel op als buiten het terrein van Opdrachtgever, verdeeld naar elk bij Opdrachtnemer in uitvoering zijnde werk.

Artikel 29 – Ingrijpen in de werkzaamheden

29.1 Indien de werkzaamheden, naar het oordeel van Opdrachtgever, zodanig verlopen, dat de voor het tot stand komen van de werkzaamheden, of gedeelte van de werkzaamheden, bepaalde tijdsduur, zoals opgenomen in de overeenkomst, naar redelijkerwijs te verwachten is, zal worden overschreden of indien Opdrachtnemer, naar het oordeel van Opdrachtgever, de werkzaamheden niet volgens de bepalingen van de overeenkomst en/of volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoert of heeft uitgevoerd, zal Opdrachtgever daarvan aan Opdrachtnemer schriftelijk mededeling doen.

29.2 Indien Opdrachtnemer niet binnen twee weken na ontvangst van een mededeling als bedoeld in artikel 29.1 zodanige maatregelen zal treffen dat, naar het oordeel van Opdrachtgever, binnen korte tijd de achterstand zal worden ingehaald respectievelijk aan bovengenoemde bepalingen en/of eisen zal worden voldaan, zal Opdrachtgever, onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat dit Opdrachtnemer van zijn aansprakelijkheid ontheft, het recht hebben zonder rechterlijke tussenkomst, in de werkzaamheden in te grijpen, doordat hetzij haar eigen medewerkers hetzij derden in opdracht van Opdrachtgever, de werkzaamheden (deels) overnemen.

29.3 Opdrachtgever zal van een dergelijk ingrijpen terstond mededeling doen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in dat geval aan Opdrachtgever en de door Opdrachtgever bij de werkzaamheden ingeschakelde derden, alle door Opdrachtgever gewenste medewerking verlenen.

29.4 De kosten van het hier bedoelde ingrijpen zullen voor rekening van Opdrachtnemer zijn en zullen onmiddellijk verschuldigd zijn. In de kosten zijn begrepen een redelijke vergoeding voor overhead van en toezicht door Opdrachtgever.

29.5 Ook buiten de in artikel 29.1 genoemde omstandigheden is Opdrachtgever gerechtigd onmiddellijk in de werkzaamheden in te grijpen, zonder dat dit Opdrachtnemer van zijn aansprakelijkheid ontheft, indien dit gezien bedrijfsomstandigheden, veiligheid en/of wettelijke regelingen noodzakelijk is. Hiervan zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer mededeling doen.

Artikel 30 – Afdracht premies en belasting

30.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat terzake van medewerkers wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van de afdracht van premies Sociale Verzekering en Loonbelasting.

30.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen iedere aanspraak van de betreffende uitvoeringsinstelling en/of Belastingdienst terzake van de voor medewerkers verschuldigde premies en belastingen.

30.3 Opdrachtnemer verplicht zich, op verzoek van Opdrachtgever, een verklaring van haar accountant aan Opdrachtgever over te leggen, inhoudende dat Opdrachtnemer voor haar medewerkers de premies Sociale Verzekering en Loonbelasting overeenkomstig de opgelegde voorschotnota van de betreffende uitvoeringsinstelling en de aangifte van de Belastingdienst tijdig heeft afgedragen gedurende de periode waarin Opdrachtnemer de Medewerkers aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld.

III – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR AANNEMING VAN WERK

In geval sprake is van een (gedeeltelijke) aannemingsovereenkomst, zijn naast de Algemene Voorwaarden (I) en de Aanvullende Voorwaarden bij Uitbesteding van Werkzaamheden (II) tevens de bepalingen van dit hoofdstuk (III) van toepassing. Indien de Aanvullende Voorwaarden van dit hoofdstuk afwijken van de Algemene Voorwaarden I en/of de Aanvullende Voorwaarden bij Uitbesteding van Werkzaamheden II, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden van dit hoofdstuk.

Artikel 31 - Toepasselijkheid; definities

31.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tot aanneming van werk.

31.2 Onder 'werk' valt in ieder geval ver(nieuw)bouwingen, aan- en bij bouw, op- en afbouw van constructies, installaties, programmatuur en onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 32 - Programma van Eisen; vakkennis van de Opdrachtnemer

32.1 Opdrachtgever stelt een Programma van Eisen op met daarin voorwaarden waar het werk in beginsel aan dient te voldoen.

32.2 Opdrachtnemer dient dit Programma van Eisen te beoordelen vanuit zijn vakgebied en is verplicht Opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden die hierin kunnen bestaan (voor zover Opdrachtnemer deze onjuistheden kent of behoort te kennen).

32.3 Opdrachtnemer zal suggesties aandragen tot wijziging van het Programma van Eisen wanneer dit hem, gezien zijn kennis van zijn vakgebied, juist lijkt; hieronder zijn in ieder begrepen aanbevelingen tot voorzieningen die nodig en/of gebruikelijk zijn voor een goede uitvoering en de deugdelijkheid van het werk.

32.4 Ook afgezien van het Programma van Eisen is Opdrachtnemer bij het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst verplicht Opdrachtgever te waarschuwen voor gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Opdrachtgever; daaronder begrepen de grond waarop Opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften voor zover hij deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.

Artikel 33 - Verantwoordelijkheden Opdrachtnemer; garantie(periode)

33.1 Opdrachtnemer heeft de leiding over de werkzaamheden. Opdrachtnemer is er voor verantwoordelijk dat het werk uiterlijk op de overeengekomen datum van oplevering definitief opgeleverd kan worden. Hiervoor dient hij zelf te bepalen hoeveel man(uren) hij gebruikt. Ook dient Opdrachtnemer er zelf rekening mee te houden dat de bouwondergrond mogelijk niet geschikt is.

33.2 Opdrachtnemer blijft, ongeacht de (eventuele onduidelijke of onvolledige) aanwijzingen van Opdrachtgever en ongeacht de werkzaamheden van (bijvoorbeeld) onderaannemers, geheel verantwoordelijk voor de goede uitvoering en deugdelijkheid van het werk. Alleen indien Opdrachtgever een uitdrukkelijke waarschuwing van de Opdrachtnemer (bedoeld in artikel 32.4) naast zich neerlegt, kan hier anders over worden geoordeeld.

33.3 Opdrachtnemer garandeert het ontwerp, het vakmanschap, de goede constructie, de voorgeschreven capaciteit en meer in het algemeen de deugdelijkheid van het werk tot een periode van 10 jaar na definitieve oplevering.

33.4 De onderhoudsgarantieperiode is zes maanden na definitieve oplevering. In deze periode dient Opdrachtnemer, geheel voor zijn rekening, op eerste verzoek van Opdrachtgever alle gebreken en storingen (en dergelijke) binnen een redelijke termijn te verhelpen, voor zover dit redelijkerwijs van de Opdrachtnemer gevergd kan worden. Voldoet Opdrachtnemer hier niet aan, dan is Opdrachtgever gerechtigd de gebreken zelf (of via een derde) te verhelpen, een en ander voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 34 - Bescheiden en planningen; start van de werkzaamheden

34.1 Opdrachtnemer zal tekeningen, berekeningen, schema's, een algemene planning en andere bescheiden opstellen die betrekking hebben op (onderdelen van) het werk. Deze bescheiden zullen in drievoud aan Opdrachtgever worden gezonden ter beoordeling. Opdrachtgever is gerechtigd deze bescheiden te houden.

34.2 Opdrachtgever heeft een termijn van in beginsel twee weken om de bescheiden goed te keuren.

34.3 Na goedkeuring van de bescheiden door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen twee weken een gedetailleerde tijd- en werkplanning indienen, waarin onder andere de doorlooptijd en eventuele (onvermijdbare) storingen in de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zijn opgenomen.

34.4 Hierna dient nog eenmaal overleg plaats te vinden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Eerst na dit overleg zal Opdrachtnemer met de werkzaamheden mogen starten.

Artikel 35 - Wijzigingen; meer- en minderwerk

35.1 Opdrachtgever is bevoegd om voor of tijdens de uitvoering van het werk aanwijzingen te geven tot het wijzigen van het werk (waaronder het ontwerp, de materialen en de werkzaamheden). Artikel 34.2 is van overeenkomstige toepassing.

35.2 Hebben de gewenste wijzigingen meerwerk tot gevolg, dan kan de Opdrachtnemer slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij Opdrachtgever tijdig schriftelijk heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging en Opdrachtgever deze prijsverhoging schriftelijk heeft geaccepteerd.

35.3 Hebben de gewenste wijzigingen minderwerk tot gevolg, dan dient Opdrachtnemer dit schriftelijk aan Opdrachtgever te kennen te geven. In overleg zal dan besloten worden of en hoeveel in mindering op de aanneemsom wordt gebracht.

35.4 Indien Opdrachtnemer om een andere reden dan een door Opdrachtgever gewenste wijziging kosten bespaart, dan dient Opdrachtnemer dit schriftelijk aan Opdrachtgever te kennen te geven. De bespaarde kosten zullen dan in mindering op de aanneemsom worden gebracht.

Artikel 36 - Aanneemsom; verlate oplevering

36.1 Afgezien van hetgeen in artikel 35 is bepaald, ligt de overeengekomen prijs voor de aanneming van werk vast, zodat wijzigingen ten gevolge van externe prijsvormende factoren (zoals koersen, loonkosten en materiaalkosten) door Opdrachtnemer niet zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

36.2 De aanneemsom wordt betaald in termijnen, zoals omschreven in het bestek, de projectrapportages en andere deelbeschrijvingen. De facturen worden eerst betaald na goedkeuring door Opdrachtgever en zolang de werkzaamheden met voldoende inspanning worden voortgezet. De facturen worden dan binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur voldaan. Vooruitbetalingen worden alleen verricht indien Opdrachtnemer een bankgarantie, afgegeven door een gerenommeerde Nederlandse bankinstelling, verstrekt.

36.3 Opdrachtnemer dient binnen 15 kalenderdagen na oplevering zijn eindafrekening in bij Opdrachtgever. De eindafrekening geeft een overzicht van al hetgeen partijen over en weer uit hoofde van de overeenkomst aan elkaar verschuldigd zijn, zoals:

- de aanneemsom;
- een specificatie van meer- en minder werk;
- een specificatie van al hetgeen Partijen op grond van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden van elkaar te vorderen hebben.

36.4 Indien Opdrachtnemer het werk niet op de overeengekomen datum van definitieve oplevering kan opleveren, heeft Opdrachtgever recht op een korting, welke zij in mindering zal brengen op de betaling van de laatste termijn. Wanneer de definitieve oplevering met meer dan 7 dagen is vertraagd en deze vertraging te wijten is aan Opdrachtnemer (dat wil zeggen dat hij deze vertraging had kunnen vermijden, voorkomen of verminderen), ontstaat voor Opdrachtgever vanaf de achtste dag een korting van 0,5% per dag van de uiteindelijke contractprijs (inclusief meerwerk), tot een maximum van 5%. Deze korting geldt onverminderd andere rechten van Opdrachtgever, waaronder mede het recht op ontbinding uit artikel 21.

Artikel 37. – Verzekering

37.1 Opdrachtnemer is verplicht in aanvulling op de verzekeringen zoals genoemd in artikel 19.1 ten aanzien van de werkzaamheden op het werkterrein ter zake van constructie en bouw tevens een C.A.R.-verzekering af te sluiten.

Artikel 37. - Bewaking; opslag en vervoer; afval

38.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de bewaking van het werkterrein.

38.2 Voor opslag en vervoer van materialen zal Opdrachtnemer gebruik maken van de wegen en terreinstroken die door Opdrachtgever zijn aangewezen en alleen op de tijdstippen die daarvoor zijn bepaald. Er mogen niet meer materialen opgeslagen worden dan naar het oordeel van Opdrachtgever nodig is voor de uitvoering van werkzaamheden.

38.3 Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat afval en afkomende materialen regelmatig (doch in ieder geval wanneer Opdrachtgever dit verlangt) worden afgevoerd.

38.4 Chemisch afval kan in een daartoe bestemde container van Opdrachtgever worden gestort, waarbij aangegeven dient te worden welke toxische eigenschappen het afval bevat. De kosten voor het verwerken van dit afval komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 39. -Stroom en water, gereedschappen (en dergelijke)

39.1 Opdrachtgever stelt stroom (240 Volt) en water ter beschikking van Opdrachtnemer via de aanwezige infrastructuur. Voor zover er sprake is van normaal gebruik brengt Opdrachtgever hier geen kosten voor in rekening.

39.2 In overleg en tegen betaling stelt Opdrachtgever een hoogwerker beschikbaar.

39.3 Voor het overige dient Opdrachtnemer zelf, al dan niet via derden, de voor het werk noodzakelijke gereedschappen, hulpvoertuigen en (hulp)materialen (en dergelijke) te verzorgen.

39.4 Indien de aard van het werk daartoe aanleiding geeft, stelt Opdrachtnemer zich voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen.

Artikel 40. – Arbeidsomstandigheden en veiligheid

40.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid op het werkterrein. Opdrachtnemer dient zich te houden aan alle van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, voorschriften van de Arbeidsinspectie en de ter plaatse geldende veiligheidsvoorschriften.

40.2 De door Opdrachtnemer gebruikte materialen en gereedschappen (waaronder, doch niet beperkt tot hijs- en hefwerktuigen, klim- en stellingsmateriaal) dienen te voldoen aan de door de Arbeidsinspectie gestelde eisen en in goede staat van onderhoud te verkeren, een en ander mede ter beoordeling van Opdrachtgever.

40.3 Opdrachtnemer dient periodiek, afhankelijk van het project, een veiligheidsinspectie op het werkterrein te houden. De resultaten van deze inspectie dienen aan Opdrachtgever te worden gerapporteerd.

40.4 Opdrachtnemer dient periodiek, afhankelijk van het project, deel te nemen aan veiligheidsbesprekingen betreffende het werk.

40.5 Medewerkers die, naar het oordeel van Opdrachtgever, onveilig gedrag op het werk vertonen, dienen op verzoek van Opdrachtgever te worden verwijderd van het werk. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat deze Medewerkers onmiddellijk worden vervangen.

40.6 Opdrachtgever heeft het recht, bij het constateren van een door Opdrachtnemer veroorzaakte onveilige situatie, de werkzaamheden te doen staken zonder dientengevolge tot schadevergoeding te zijn gehouden en zonder dat een dergelijk oponthoud voor Opdrachtnemer overmacht oplevert.

Artikel 41. - Vergunningen, wettelijke voorschriften, en voorschriften van Opdrachtgever

41.1 Afhankelijk van de aard van het werk en de werkzaamheden zijn bepaalde vergunningen of ontheffingen nodig en gelden verscheidene wettelijke voorschriften en rechten van intellectuele eigendom onder verwijzing naar artikel 15.

41.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor en verplicht tot het verkrijgen van de juiste vergunningen, is verplicht zich aan de wettelijke voorschriften (waaronder veiligheidsnormen) te houden en is gehouden geen inbreuk te maken op rechten van intellectueel eigendom.

41.3 Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking te verlenen aan het aanvragen door Opdrachtnemer van de voor het werk benodigde vergunningen en ontheffingen.

41.4 Indien Opdrachtnemer voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen en ontheffingen dient te beschikken over stukken van Opdrachtgever zoals tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, dan zal Opdrachtgever deze op verzoek van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer verstrekken.

41.5 Opdrachtgever is gerechtigd om Opdrachtnemer te verplichten om uiterlijk één week voor aanvang van de werkzaamheden een kopie van de benodigde vergunningen en ontheffingen aan Opdrachtgever te verstrekken.

41.6 Onderaannemers, Leveranciers en externe arbeidskrachten mogen alleen bij de werkzaamheden betrokken worden indien Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvoor toestemming heeft gegeven. Opdrachtgever kan nadere bedrijfsinformatie van de voorgestelde onderaannemer(s) en Leverancier(s) verlangen en is gerechtigd zonder opgave van redenen haar toestemming te onthouden.

41.7 Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat alle personen die wegens Opdrachtnemer op het terrein van Opdrachtgever aanwezig zijn (zoals uitvoerders, onderaannemers en uitvoerders van onderaannemers en diens Leveranciers) zich aan alle vergunningsvoorwaarden, wettelijke voorschriften en de voorschriften van Opdrachtgever houden (waaronder het huisreglement) en de bevoegdheden van Opdrachtgever respecteren.

41.8 Door of namens Opdrachtgever wordt toezicht gehouden op de werkzaamheden. In het kader daarvan hebben Medewerkers en Onderaannemers van Opdrachtgever te allen tijde toegang tot de bouwwerkplaats. Medewerkers van Opdrachtgever hebben in dat kader ook een algemene aanwijzingsbevoegdheid. Hiervan zullen zij geen onredelijk gebruik maken.

41.9 Ter uitwerking van wettelijke voorschriften, ter bevordering van de veiligheid, ter voorkoming van schade en meer in het algemeen ter uitvoering van Opdrachtgevers eigen beleid heeft Opdrachtgever nadere voorschriften gesteld en enkele bevoegdheden gecreëerd. Opdrachtnemer is verplicht zich aan deze voorschriften te houden en deze bevoegdheden te respecteren.

41.10 Deze voorschriften zijn te vinden in:

- Het Huisreglement;
- Het handboek 'Veilig Werken';
- De gebruiksmelding van Opdrachtgever.

Deze documenten worden op verzoek toegestuurd.

Artikel 42. – Oplevering

42.1 Opdrachtnemer dient bij oplevering het werkterrein grondig schoon te maken en alle door zijn werkzaamheden ontstane verontreiniging, vuil, afval en emballage (en dergelijke) van het werkterrein te verwijderen.

42.2 Vóór de definitieve oplevering zal Opdrachtnemer Opdrachtgever uitnodigen om het werk te aanschouwen. Mede naar aanleiding daarvan zal Opdrachtnemer een proces-verbaal van oplevering opstellen van de opname. In dit proces-verbaal worden eventuele gebreken vermeld, alsmede of het werk wordt goedgekeurd door Opdrachtgever. Eventuele geschilpunten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden eveneens in het proces-verbaal vermeld. Door de goedkeuring van het werk door Opdrachtgever wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

42.3 Kleine gebreken zullen geen reden zijn tot onthouding van goedkeuring van het werk, tenzij al deze kleine gebreken tezamen de ingebruikname van het werk in de weg staan.

42.4 Indien Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd, zullen de in het proces-verbaal zoals bedoeld in artikel 42.2 vermelde gebreken door Opdrachtnemer binnen 15 kalenderdagen na oplevering worden verholpen.

42.5 Indien het werk door Opdrachtgever wordt afgekeurd, zijn de bepalingen van dit artikel van overeenkomstige toepassing op de heropname.

Artikel 43. - Schade tijdens de werkzaamheden

43.1 Indien Opdrachtnemer of personen die wegens de Opdrachtnemer op het terrein van Opdrachtgever aanwezig zijn schade veroorzaken aan het terrein van Opdrachtgever, het gebouw van Opdrachtgever of goederen in het gebouw, dan zal Opdrachtnemer hiervan direct melding maken aan Opdrachtgever.

43.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de onderdelen met schade vervangen dan wel repareren, al naar gelang de omstandigheden dit de aangewezen weg is.

43.3 Indien Opdrachtnemer schade aan het terrein en het gebouw van Opdrachtgever of aan goederen in het gebouw van Opdrachtgever constateert welke niet is veroorzaakt door Opdrachtnemer of door personen die wegens Opdrachtnemer op het terrein van Opdrachtgever aanwezig zijn, dan zal Opdrachtnemer hiervan eveneens direct melding maken aan Opdrachtgever.

Artikel 44. - Beëindiging van de overeenkomst

44.1. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen tegen vergoeding van alle door Opdrachtnemer reeds verrichte werkzaamheden en afleveringen, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor de kosten die hij als gevolg van de niet-voltooiing moet maken. Het totaalbedrag hiervan zal de aanneemsom plus eventueel meerwerk niet overtreffen.

IV- AANVULLENDE VOORWAARDEN LEVERING ICT PRODUCTEN EN –DIENSTEN

In geval sprake is van een overeenkomst inzake de levering van ICT producten en -diensten, zijn naast de Algemene Voorwaarden (I), de Aanvullende Voorwaarden bij Uitbesteding van Werkzaamheden, de Aanvullende Voorwaarden voor Aanneming van Werk (III) tevens de bepalingen van dit hoofdstuk (IV) van toepassing. Indien de Aanvullende Voorwaarden van dit hoofdstuk afwijken van de Algemene Voorwaarden I en/of de Aanvullende Voorwaarden bij Uitbesteding van Werkzaamheden II en de Aanvullende Voorwaarden voor Aanneming van Werk (III) prevaleren de Aanvullende Voorwaarden van dit hoofdstuk.

Artikel 45. – Bescherming van persoonsgegevens

45.1. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat hij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) en de overige privacy regels, zoals deze per datum van overeenkomst gelden, voldoet en blijft voldoen.

45.2. Opdrachtgever heeft op grond van de AVG verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever.

45.3. Partijen houden het ervoor dat Opdrachtnemer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens “Verwerker” in de zin van de AVG is. In dit geval zal er een verwerkersovereenkomst worden afgesloten. Indien beide Partijen aangemerkt kunnen worden als Verantwoordelijke, dan zal er een Verantwoordelijke – Verantwoordelijke Overeenkomst worden afgesloten.

45.4. Opdrachtnemer zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen zoals genoemd in artikel 45.1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 46. – Beveiliging

46.1 Indien Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal de beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

46.2 De door of vanwege Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtnemer als zodanig worden gehandeld en slechts aan geautoriseerde Medewerkers uit de organisatie van Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

46.3 Opdrachtnemer zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus programmatuur in werking hebben.